

## Kollegiale Beratung / Intervision

### Hintergrund:

Leider stoßen wir im Berufsalltag immer wieder auf Probleme und Herausforderungen, wo wir der Hilfe oder Unterstützung anderer bedürfen oder sie uns zumindest wünschen. Sei es nun mit Kunden, Klienten, Patienten oder auch innerhalb des Teams.

Nicht immer ist uns die Möglichkeit gegeben, einen Supervisor zu nutzen, einen externen Coach, der uns bei der Bearbeitung von Themen unterstützend zur Seite stehen kann. Sei es, weil das nötige „Kleingeld“ fehlt oder bestimmte Themen nicht mit Außenstehenden besprochen werden sollen.

Als hilfreiche Unterstützung zeigt sich hier die sogenannte Kollegiale Beratung / Intervision. Die Kollegiale Beratung ist ein systematisches Beratungsgespräch, an dem min. 6 und max. 9 Kollegen (z.B. Führungskräfte oder Projektpartner) teilnehmen, die sich nach einer bestimmten Gesprächsstruktur wechselseitig zu beruflichen Fragen oder Problemstellungen beraten und gemeinsam Lösungen entwickeln.

Ich biete hierzu ein Einführungsseminar an, in dem Sie die Vorgehensweise und den Ablauf einer solchen Beratung zunächst kennen lernen und sie dann gemeinsam mit mir erproben. Ziel ist es, dass Sie nach diesem Seminar selbst in der Lage sind, Kollegiale Beratung in Ihrem Unternehmen durchzuführen.

"Wende dein Gesicht der Sonne zu,  
dann fallen die Schatten hinter dich."  
Sprichwort aus Uganda

### Ziele:

- Die Teilnehmer kennen den Ablauf einer kollegialen Beratung und können diese eigenständig durchführen.
- Die Teilnehmer kennen die Grundformen der Kommunikation und aktiven Zuhörens und können diese situationsgerecht einsetzen.
- Die Teilnehmer nutzen Feedback zur zielgerichteten Unterstützung von Kollegen und überprüfen ihre Selbst- und Fremdwahrnehmung.
- Die Teilnehmer kennen die verschiedenen Phasen im Teamprozess

### Inhalte:

- Kommunikation verbaler und nonverbaler Art
- Aktives Zuhören
- Das Kommunikationsquadrat
- Selbst- und Fremdbild bzw.-wahrnehmung
- Feedback – was ist das, „Spielregeln“, Du vs. Ich-Botschaften

- Teamprozesse
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Ablauf der kollegialen Beratung und Einübung anhand von Praxisbeispielen

**Voraussetzung:** Offenheit seitens der Teilnehmer und aktive Teilnahme

**Termin:** **nach Absprache**

**zeitlicher Rahmen:** 16 Unterrichtseinheiten (1 UE =45 Min.)

**Gruppenstärke:** zwischen 8 - 12 Teilnehmer

**Zielgruppe:** Mitarbeiter/innen einer Abteilung eines Unternehmens  
(als Firmentraining)

Führungskräfte, die das Konzept der kollegialen Beratung in ihr Unternehmen transportieren wollen

Führungskräfte, die ein Netzwerk für kollegiale Beratung etablieren möchten

**Methoden:** Lehrvortrag, Lehrgespräch, Gruppenarbeit, Einzelarbeit, Kartenabfrage, Rollenspiel,

**Medien/Hilfsmittel:** Flipchart, Pinnwand, Pinnwandkarten, Beamer, Stifte, Feedback-Karten, Feedbackbögen